

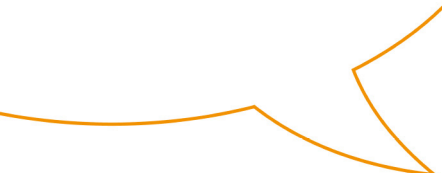
MORGONDAGENS LEDARE

TEMA: KOMMUNIKATION

AUGUSTI 2016

ylva@kommunimera.se
lasse@kommunimera.se

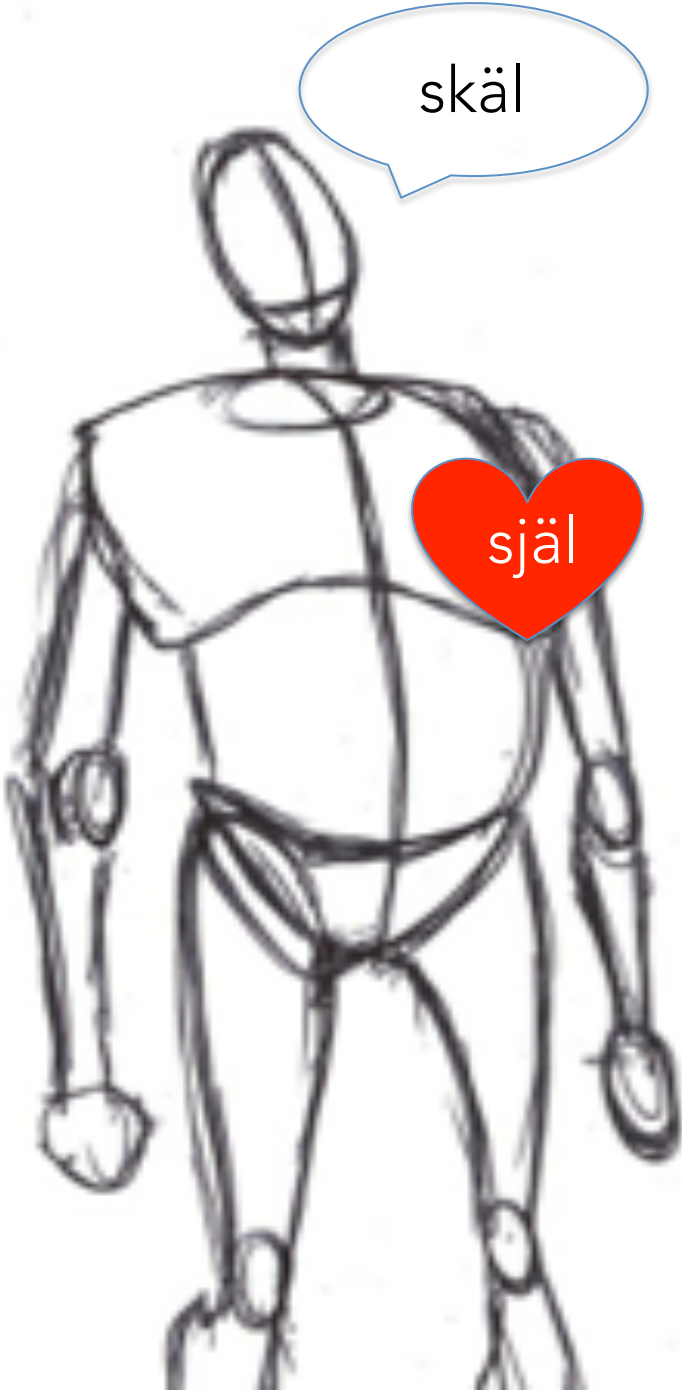




"communicare"

att göra tillsammans





skäl

själ

*"People don't care
about what you know,
until they know
what you care about"*

Richard Branson

KommuniMera

vill

Vill, men kan
inte

Vill och kan

Vill inte,
kan inte

Kan, men
vill inte

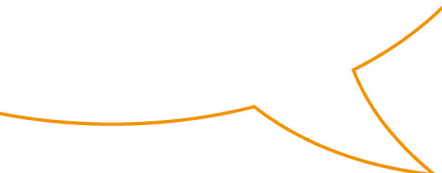
kan

KommuniMera

Jobba tillsammans eller bara samtidigt

Hur tar ni vara på alla
de underbara
olikheterna hos oss
människor?





Muminpappan är en visionär. Han har de stora planerna och drömmer om stora drömmarna om förändring och utveckling. Ibland blir det inte riktigt som han tänkt sig och han är inte den bästa på att fullfölja eller förverkliga sina drömmar, men han vågar ge sig iväg på nya äventyr i alla fall.

Mumminmamman är så mån om alla. Alla får plats och känner sig sedda och bejakade i hennes sällskap. Hon ger feedback, av det berömmande och av det konstruktiva slaget. Hon är praktisk och har full koll hur vi ska packa för att klara av äventyren.

Lilla My är mycket energi i ett litet format. Gör träffsäkra observationer av det som händer. Ganska bitsk av sig, men också väldigt mycket glädje och en hel del bus. Mycket engagemang välförpackat.

Filifjonkan är med sitt kritiska tänkande en skicklig riskanalytiker och konsekvenstänkare, hon ser en potentiell katastrof i det mesta hon möter och är inställd på att katastrofen kan och ska inträffa. Hennes oro för katastrofen kan göra att hon hamnar i ett läge där hon inte ser möjligheter, och i värsta fall kommer hennes riskanalys inte till nytta utan blir bara en upplevelse av gnäll och missnöje.

Snorkfröken är en vän av ordning och reda, utan ordning blir det kaos och kaos är inte bra säger hon. Tider ska man passa, regler ska man följa, system skapar struktur och gör det lättare att navigera i tillvaron och ger en bättre ansvars- och rollfördelning.

Snusmumriken tänker mycket och vågar tänka utanför ramarna. Han följer sin egen väg och tycker att riktlinjer och rutiner är bra för folk som behöver sånt. Snusmumriken och Snorkfröken representerar två perspektiv som är lika viktiga i helheten, men som kan vara olika betydelsefulla eller prioriterade beroende på var organisationen befinner sig.

Fri tolkning av Tove Janssons figurer enligt bl a Allport G, Belbin M, Rogers, C, Jung CG, Wheelan S., Tuckman B, Hershey & Blanchard



Hattifnattarna ser och hör dåligt. Lite som vi människor blir när vi blir stressade. Våra sinnen avtrubbas och vi uppfattar inte längre vår omvärld så som vi brukar. Risken är att vi inte tänker till när det gäller vem som ska göra vad eller när eller hur, eftersom vi inte riktigt har koll på varandra eller vår omvärld och de behov vi ska möta. Det kan hända att vi gör saker dubbelt eller att nåt faller mellan stolarna. Om vi som hattifnattar dessutom är likgiltiga är vi illa ute.

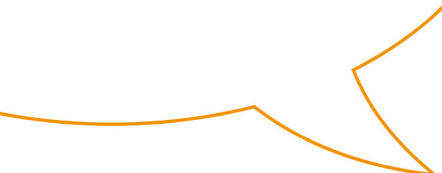
Hemulen är ibland lite av en besserwisser, den som kan så mycket och den som gärna tar reda på. Alltid nyfiken och intresserad och delar generöst med sig till andra. Den som kommer tillbaka från en kurs alldeles uppfylld och inspirerad av nya idéer och förslag på vad och hur vi kan jobba hos oss.

Bisamrättan samlar mod och kraft att ta sig an nya utmaningar. Han tycker nog att det är bra när det händer saker och ting, men vill inte vara den som först provar på nåt nytt. Bisamrättan är försiktig av sig och går gärna bakom och följer med, bara någon annan går före.

Sniff är en informationskanal, en sambandscentral. Vet det mesta om det mesta och det han inte vet det hittar han på. Kan ibland uppfattas som en skvallerbytta, men bland gör han verkligen nytta med sitt sätt att kommunicera. Sniff påminner oss om betydelsen av att kommunicera fakta, i stället för att enbart spekulera eller gissa.

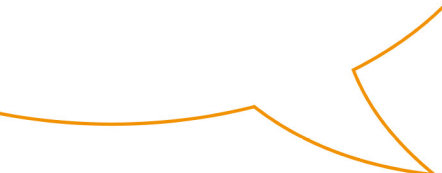
Mumintrollens olika karaktärer finns i oss alla – i olika situationer märks de olika egenskaperna mer eller mindre. Utmaningen och det som gör en grupp stark och skicklig är att se varandras egenskaper som resurser och ta vara på dem – och stå ut med varandras mindre charmerande drag för även de är djupt mänskliga och en del av vår identitet.





Coachande förhållningssätt

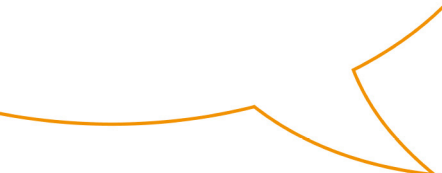
1. Samtalsteknik
2. Tydlig kommunikation, spelregler för den
3. Förstå drivkrafter och motivation
4. Återkoppla och stärk
5. Konkretisera och tolka



Består av...

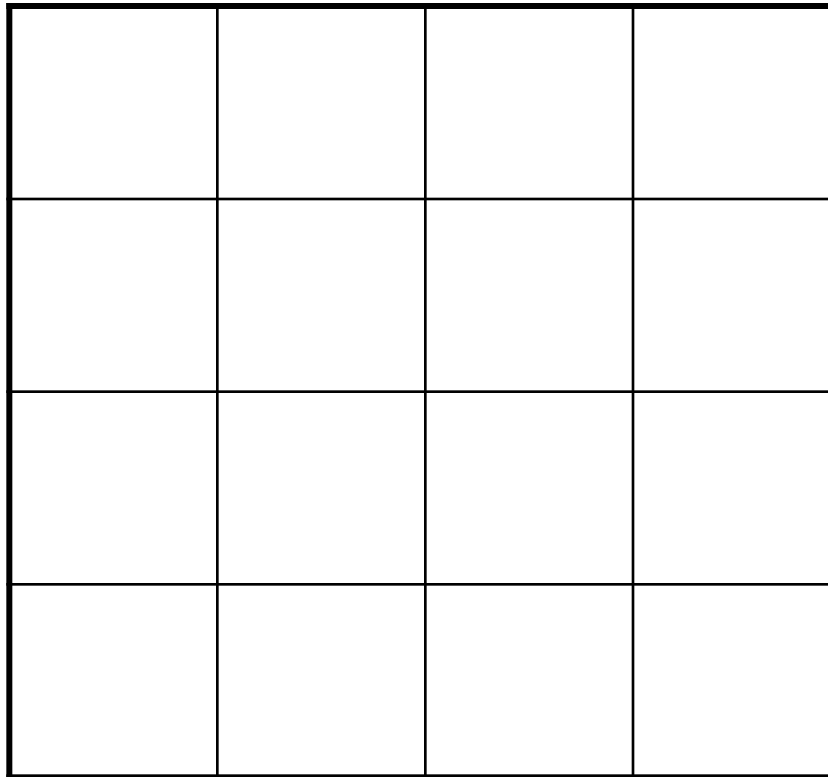
- Öppna frågor
- Att bekräfta och se
- Att lyssna och spegla
- Att samla och sammanfatta

- Att möta motstånd är inte farligt, möt det med förståelse och försök förstå anledningen till det
- Tystnad är inte farligt

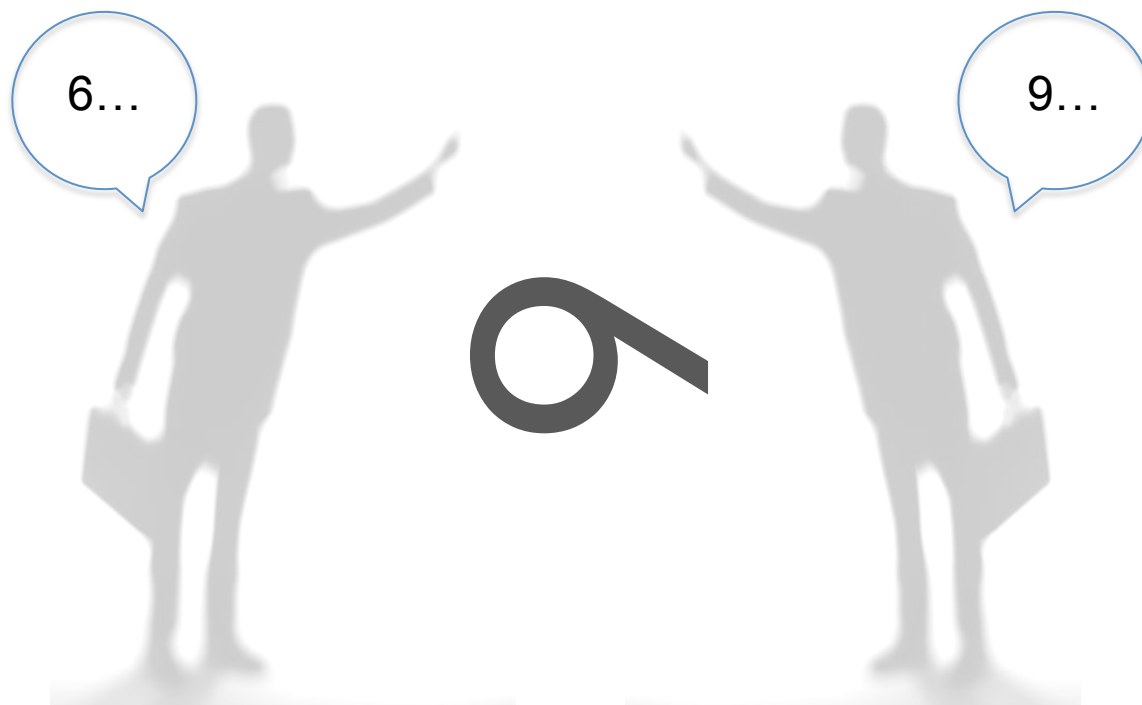


Helheten eller detaljerna

och spelar det egentligen någon roll?

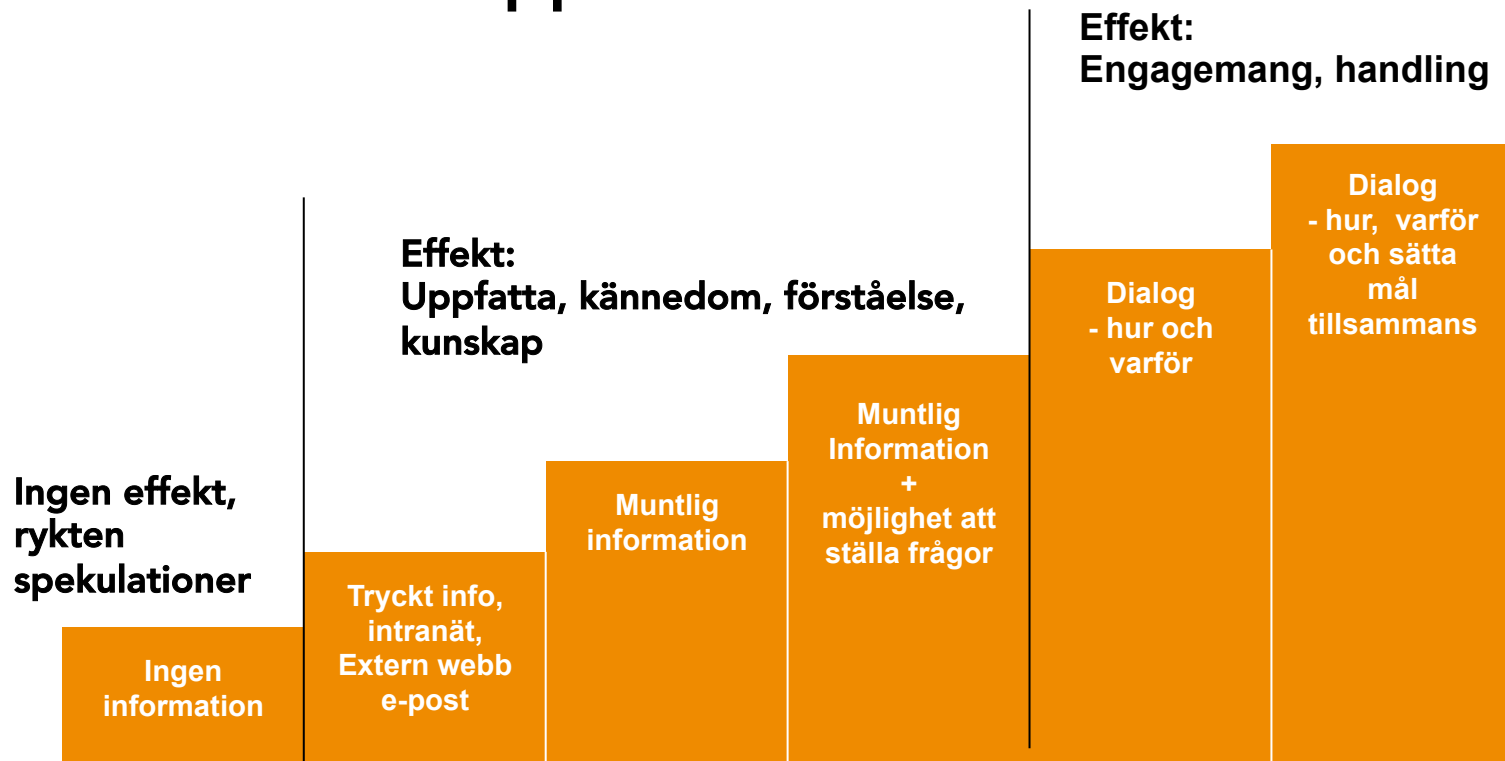


"Vi ser inte saker som de är, vi ser dem som vi är."



Relations- eller prestationsinriktad kommunikation – vi vet att båda behövs för att göra tillvaron begriplig och hanterbar. Men hur lär man sig använda dem klokt? Enkelt. Genom kontinuerlig träning – genom att pröva, utvärdera, förbättra. Och pröva igen. Man lär sig. Tillsammans.

Kommunikationstrappan för att välja vilken effekt du vill uppnå



Planera din kommunikation för att få effekt!

Varför	Vilken effekt vill du uppnå?
Vem	Målgrupp, vilka vill du nå?
Vad	Vilket/vilka budskap?
Hur	Vilken metod/kanal?
När	Tidplan?
Ansvarig	Vem gör?

Uppföljning o utvärdering

(hur gick det - vad kan vi förbättra till nästa gång)

Cirkeln & Triangeln



Dialog för att lära, dela erfarenheter,
finna lösningar
Delaktighet för påverkan inför beslut
Sprida kunskap, stärka kompetensen



Skapa förståelse för fattade beslut
Visa på sammanhang och meningsfullhet
Tydliggöra roller och ansvar

